



*Au Jardin de la
Famille de Fabreville inc.*

Rapport d'activités

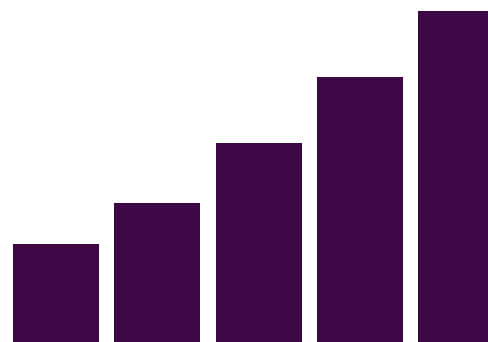


2024-
2025



| Table des matières

Mot du président	04
Mot de la direction	05
Qui sommes-nous ?	06
35 ans d'histoire	07
Équipe et gouvernance	08
Impact en chiffres	09
Services	10
Activités	16
Ressources humaines	21
Planification stratégique	22
Plan d'action	24
Acronymes	25



Mot du président

L'année 2024-2025 s'inscrit dans la continuité de notre engagement à faire évoluer Au Jardin de la Famille de Fabreville vers une structure plus solide et durable.

Cette année, des avancées importantes ont été réalisées au sein du conseil d'administration. L'intégration de nouveaux membres aux profils diversifiés a permis d'enrichir nos réflexions et de consolider notre gouvernance. Ces apports, alliant compétences et visions renouvelées, sont venus soutenir une dynamique de transition déjà bien amorcée au sein de l'organisme.

Dans ce même esprit, la création d'un comité de gouvernance a marqué une étape structurante. Ce comité a pour objectif d'assurer un meilleur encadrement des pratiques, de clarifier les rôles et de soutenir l'autonomisation progressive de l'équipe de direction et des opérations.

Le conseil d'administration s'est engagé activement dans cette évolution. Son rôle dépasse la simple supervision : il agit comme un appui stratégique et organisationnel, en lien étroit avec la direction, les employés et les partenaires. Ce travail collaboratif vise à garantir que les fondations de l'organisme restent solides, tout en permettant à chaque acteur de contribuer pleinement à la réalisation de notre mission.

L'AJFF poursuit ainsi ses actions dans les domaines de l'alphabétisation, de l'alphafrancisation et de l'intégration socioprofessionnelle, tout en développant ses capacités internes. Ces activités, ancrées dans les besoins réels de la communauté, continueront de s'adapter aux réalités actuelles.

Nous sommes confiants en l'avenir de notre organisme. Grâce à l'engagement de nos employés, bénévoles, membres du CA, participants et partenaires, nous avons toutes les ressources pour poursuivre notre développement et renforcer notre impact social.

Au nom du conseil d'administration, je remercie toutes celles et ceux qui contribuent, chaque jour, à faire grandir notre mission.



Mot de la directrice

L'année 2024-2025 a été marquée par un moment symbolique et porteur : la célébration des 35 ans d'histoire de l'AJFF. Cet anniversaire a été l'occasion de reconnaître l'impact social immense de notre organisme au fil des décennies, mais aussi de réfléchir ensemble à ce que nous voulons devenir.



Tout au long de l'année, nous avons poursuivi notre mission avec dévouement, en accompagnant des personnes fragilisées dans leur parcours d'apprentissage, d'intégration et de développement. Parallèlement, nous avons mené à bien un important processus de planification stratégique. Ce dernier, participatif et rassembleur, nous a permis de poser un regard lucide sur notre réalité et de dessiner, collectivement, une trajectoire claire pour les cinq prochaines années.

À l'image d'un arbre bien enraciné dans sa communauté, mais toujours en croissance, l'AJFF a pris soin de consolider ses fondations tout en se projetant vers l'avenir. Chaque service rendu, chaque lien tissé, chaque geste d'entraide est une feuille qui contribue à faire vivre notre mission.

L'année 2024-2025 marque donc la fin d'un cycle... et le début d'un autre. Avec un plan stratégique en main et des objectifs mobilisateurs, nous entamons cette nouvelle ère avec confiance, agilité et engagement. Qu'il s'agisse de transformation numérique, d'optimisation de nos services ou de diversification de notre financement, nous sommes prêts à relever les défis à venir.

Merci aux employé.es, bénévoles, membres, partenaires et membres du conseil d'administration pour votre confiance et votre implication. L'année n'a pas été sans embûches. Comme plusieurs, nous avons traversé des moments plus difficiles, qui auraient pu brouiller notre horizon. Mais au contraire, l'équipe a fait preuve d'une grande résilience et entraide. C'est grâce à cette solidarité vivante que l'AJFF tient debout, avance et rayonne encore aujourd'hui.

Ensemble, continuons à faire pousser les racines de la solidarité.



Qui sommes-nous ?

Notre mission

Au Jardin de la Famille de Fabreville inc. offre des services d'alphabétisation et d'intégration socioprofessionnelle à une clientèle fragilisée, principalement des personnes vivant avec une limitation intellectuelle, physique et/ou psychologique.

Nos valeurs

Entraide, coopération et équité sociale
Respect, confiance et transparence
Disponibilité et ouverture
Participation active et positive

Nos objectifs

Participation active et positive

- Offrir un milieu de vie favorisant l'apprentissage de l'autonomie, la discipline et le respect
- Accompagner les usagers à développer leurs intérêts et aptitudes ;
- Organiser des activités afin de créer des liens et de briser l'isolement ;
- Assurer un accompagnement et un suivi psychosocial, par le biais d'interventions quotidiennes et / ou de rencontres individuelles ou de groupe ;
- Favoriser l'entraide communautaire en fournissant une aide de première nécessité aux familles dans le besoin ;
- Amener les apprenants à prendre part activement à la vie de leur milieu, par l'amélioration de leurs habiletés en lecture, en écriture et en calcul.

Notre accueil

La philosophie d'accueil à l'AJFF se base sur une approche empreinte d'empathie, de respect et de diligence. L'accueil d'un bénéficiaire se fait en douceur. Cela débute par une visite de l'organisme et une présentation des différents espaces de travail. Par la suite, nous apprenons à connaître la personne : ses forces, ses limites, ses besoins et ses intérêts. C'est fort de ces informations que nous déterminons avec la personne le parcours d'intégration et/ou la formation les plus adaptés possible pour assurer un épanouissement optimal.

Nos interventions

L'AJFF a pour objectif d'offrir un milieu de vie favorisant l'apprentissage de l'autonomie, de la discipline et du respect. Les intervenants-formateurs assure un accompagnement quotidien et un suivi psychosocial par le biais d'interventions, de rencontres individuelles ou de groupe, de plan individuel de travail, et d'outils adaptés.

Notre territoire

Bien ancrée sur le territoire et dans sa communauté, l'AJFF dessert la population lavalloise.

35 ans d'histoire !

Le 8 octobre 2024, **Au Jardin de la Famille de Fabreville** a souligné un jalon important de son parcours en organisant une soirée de célébration pour souligner ses **35 ans d'existence**. L'événement a rassemblé plus de 110 personnes : fondatrices, bénéficiaires, membres, bénévoles, partenaires, employé.es, dignitaires.



Sous le thème de la reconnaissance et du chemin parcouru, la soirée fut un moment fort en émotions, en souvenirs partagés et en hommages. Une occasion de mettre en lumière l'impact social durable de l'organisme **depuis 1989**. Ponctuée de témoignages inspirants, de vidéos et de discours, cette soirée a permis de célébrer les personnes qui ont façonné l'AJFF, tout en renouvelant l'engagement collectif à faire grandir l'organisme avec cœur, solidarité et pertinence.

Constitué en corporation dûment accréditée depuis 1991, l'AJFF a obtenu en 1993 son statut d'**organisme de bienfaisance** enregistré. Mais l'AJFF est en effet né en 1989, porté par la vision, la détermination et le dévouement des fondatrices. Elles ont su voir au-delà des défis et obstacles afin de planter la première graine, avec courage et avec passion, une graine qui par la suite a été nourrie par chaque personne qui a participé à l'histoire de l'AJFF. Et c'est chacune de ses contributions qui nous a permis, et nous permet encore, d'enrichir la vie des personnes fragilisées que nous desservons.



Mais cette belle histoire est loin d'être terminée ! Avec une planification stratégique fraîchement achevée et une volonté affirmée de poursuivre son développement, l'AJFF regarde l'avenir avec confiance. Nous sommes prêts à continuer à évoluer au rythme des besoins de la communauté.

Équipe et gouvernance

Direction

Directrice générale

- Rita Hajj

Administration

Coordonnatrice des ressources humaines

- Myriam Matondo

Coordonnatrice de projets

- Toufaha Seghir

Technicien en graphisme

- Alex Eden Laliberté

Activités

Coordonnatrice des activités

- Annie Lamarche

Intervenantes - formatrices

- Christina Perron
- Vivianne Laurence Bourgon
- Rachel Constantineau (*fin le 12 août*)

Carrière Été

- Marie-Pier Morin (*du 12 juin au 30 août*)

Services

Coordonnatrice des services

- Fara Beatriz Colindres Gomez

Adjointe à la coordination des services

- Rania Arghoula

Commis entrepôt-magasin

- Claudia Solis
- Katy McNeil
- Hanane Chkalate
- Nadia Dalcé
- Denise Leblanc
- Farkhanda Bhatti (*fin le 1er mars*)

Préposés à l'entrepôt

- Santiago Castro Duque
- Maxence Milhomme
- Luis Francisco Menendez (*fin le 30 janvier*)

Emploi d'été YMCA

- Jethro Thomas

Conseil d'administration

Le CA de l'AJFF est composé de **9 membres**, dont le rôle est de veiller au bon maintien de l'organisme et d'en assurer le développement. À cet effet, le conseil s'est réuni **8 fois** cette année.

Président

- Richard Longval

Vice-présidente

- Huguette Vendette

Trésorier

- Jean Bernatchez

Secrétaire

- Joannie Martel

Administrateurs et administratrices

- James Gauthier
- Miguel Solis
- Sylvia Lévesque
- Cyrille Guay
- Maxime Sauveur



Impact en chiffres

Derrière chaque chiffre se trouvent des personnes, des parcours, des apprentissages. Voici un aperçu chiffré de l'impact que l'AJFF a eu cette année.

Nous avons desservi

109 participants

46 usagers en intégration socioprofessionnelle

63 apprenants en alphabétisation

Nous avons distribué

1 793\$ de biens de première nécessité

9 familles (12 adultes et 17 enfants)

Près de **2 600** plats de nourriture distribués

Nous avons vendu

152 500\$ de marchandises

39 920 articles vendus

8 606 transactions

Nous avons recyclé

17 700 livres de métaux

26 300 livres de papier et carton

Nous avons reçu

193 000 livres de dons

51 % vêtements

7 % souliers

15 % articles de maison

3 % appareils électroniques

12 % jouets

2 % autres

12 % livres

Nous offrons des services sans interruption

52 semaines par année

en moyenne **51** heures par semaine



Services

Depuis ses débuts, l'AJFF a su tisser, sous un même toit, un ensemble de services complémentaires répondant aux besoins de **personnes fragilisées** sur les plans personnel, social et économique. L'organisme accompagne chaque personne dans son parcours, en tenant compte de sa réalité et de son rythme, dans un cadre **bienveillant, inclusif et respectueux**.

Les services sont offerts gratuitement aux personnes vulnérables ou démunies, et visent autant à répondre aux besoins essentiels qu'à favoriser le développement de l'autonomie, l'acquisition de compétences et l'inclusion sociale et professionnelle.

Par une approche centrée sur l'individu et une vision globale du bien-être, l'AJFF cherche non seulement à offrir un soutien concret, mais aussi à outiller ses bénéficiaires pour qu'ils puissent cheminer vers une meilleure qualité de vie et un plein potentiel.

Intégration socioprofessionnelle

L'AJFF offre des activités socioprofessionnelles à des personnes en situation de vulnérabilité au sein d'un environnement de travail **structuré** et **bienveillant**. La diversité de ces activités permet aux usagers de développer des compétences transférables, de renforcer leur **autonomie** personnelle et professionnelle, et de progresser vers un meilleur niveau d'employabilité ou de participation sociale. Chaque atelier offert combine l'apprentissage, la valorisation personnelle et l'ancrage dans la communauté, avec un accompagnement humain et adapté au rythme de chacun.

En considération du rythme et des limitations de chacun, nous favorisons le développement dans différents ateliers afin de maximiser les apprentissages.

En 2024-2025, **46 usagers**, incluant **9 participants** au programme **PAAS action**, ont bénéficié des différents services socioprofessionnels.

	# usagers
DSP	26
Friperie	14
Réception des dons	28
Coupe de chiffons	6
Récupération des métaux	24
Tri et sélection	26

Atelier de développement socioprofessionnel -----

Les nouveaux usagers s'intègrent fréquemment en commençant dans l'atelier de développement socioprofessionnel (DSP) et en participant à des activités qui leur permettent de vivre une situation réelle de travail afin de développer l'autonomie.

À travers des tâches minutieuses (nettoyage de petits jouets, assemblage de jeux, vérification de livres, etc.), l'objectif est d'intégrer progressivement les usagers aux autres ateliers selon leurs capacités et leurs intérêts. La motivation, la confiance en soi et le plaisir au travail sont à l'ordre du jour pour maximiser les apprentissages.

Atelier d'intégration au travail -----

La friperie, atelier d'intégration au travail, représente un véritable milieu d'apprentissage où les usagers peuvent évoluer dans un environnement de travail concret, structuré et stimulant. En contribuant aux différentes activités, ils peuvent développer des compétences transférables et essentielles à leur intégration socioprofessionnelle :

- la communication verbale et non verbale qui se renforce au quotidien dans les échanges avec la clientèle, ainsi qu'avec les collègues ;
- le service à la clientèle à travers l'accueil, l'écoute et l'interaction avec les clients ;
- la capacité d'organisation et d'adaptation, en fonction des priorités du jour ou des consignes liées à l'espace de vente ;
- la responsabilisation par rapport à l'impact direct de leur travail sur l'expérience client et le visuel du magasin.

Ateliers de traitement et de récupération -----

C'est à partir de la friperie qu'ont émergé les activités reliées à l'entrepôt, soit les ateliers de traitement et de récupération. Elles permettent aux usagers de s'impliquer dans toutes les étapes de traitement des dons, tout en développant des compétences variées.

Réception des dons :

Dans cet atelier de réception des dons, les usagers sont en charge de l'accueil des donateurs, de la pesée des dons reçus et du tri initial par catégorie. Ces activités permettent de travailler le jugement, le sens de l'organisation, la courtoisie et les habiletés de communication.

Coupe de chiffons et récupération de vêtements :

Les vêtements en coton, ratine ou flanelle, jugés inadéquats pour la revente, sont transformés en guenilles réutilisables. Cette activité contribue à la démarche écoresponsable de l'AJFF tout en permettant aux usagers de développer leur dextérité manuelle, leur précision et leur patience.

Récupération de métaux et autres :

Les appareils défectueux reçus en dons sont démontés avec soin afin de récupérer les métaux et matériaux valorisables. Cette activité stimule la minutie, la patience et le respect des consignes de sécurité.

Tri et sélection :

Les usagers de cet atelier effectuent un tri approfondi des dons (vêtements, accessoires, chaussures, sacs), procèdent à la sélection par catégorie et assurent l'étiquetage des articles destinés à la friperie. Ce travail renforce la concentration, l'esprit d'analyse et le jugement.

L'AJFF, un organisme ouvert et proactif en matière d'intervention

L'AJFF se distingue par son approche ouverte, collaborative et proactive. Il n'est pas rare que des intervenants d'organismes partenaires (CISSS de Laval, L'Étape, L'Arrimage, l'école Leblanc, l'école Curé-Antoine Labelle, etc.) viennent accompagner leurs usagers dans leur parcours d'intégration au sein de nos services.

Toujours disposé à favoriser une meilleure compréhension de son offre, l'AJFF accueille avec plaisir les visiteurs intéressés, fait découvrir ses locaux et prend le temps de présenter ses activités à toute personne ou organisme en faisant la demande.

L'AJFF répond également à de nombreuses demandes d'information et assure un rôle clé dans le maillage communautaire, en orientant et en référant les personnes vers les ressources les plus adaptées à leurs besoins.



L'apprentissage continu au cœur de notre pratique

À l'AJFF, l'apprentissage ne s'arrête jamais. Un grand nombre d'heures est investi en formation continue afin de renforcer les compétences des usagers et de toujours mieux répondre à leurs besoins.

En plus de formations variées en lien avec le travail, les employés jouent un rôle clé dans la transmission des savoirs auprès des usagers : chaque interaction devient une occasion d'apprentissage, d'accompagnement et de renforcement des compétences.

Cette dynamique contribue à nourrir un milieu de travail stimulant, où l'apprentissage est partagé et valorisé et où chaque personne – employé comme usager – est invitée à grandir, à évoluer et à se dépasser.

Alphabétisation

Les ateliers d'alphabétisation offerts par l'AJFF sont animés dans un esprit d'**ouverture**, de **bienveillance** et d'apprentissage au rythme de chacun. Les différentes activités visent à développer les compétences de lecture, d'écriture et de calcul dans une perspective d'autonomie et d'intégration sociale et professionnelle. Les ateliers sont conçus et adaptés à la mesure et aux besoins de l'individu et des groupes. Notre approche est de favoriser la **participation active**, l'**autonomie** et la **confiance en soi**.

63 apprenants ont participé aux **258 ateliers** d'alphabétisation offerts en 2024-2025, pour un total de **2 335 heures**.

	# apprenants	# ateliers	total heures
Alpha pop	24	128	1 424
Alpha-francisation	22	74	777
Alpha-familiale	17	56	134
Total	63	258	2 335



Alpha pop et alpha-francisation

L'approche des ateliers d'alphabétisation populaire et d'alpha-francisation est axée sur :

- le développement des compétences en lecture, écriture et calcul ;
- l'apprentissage fonctionnel, applicable dans le quotidien et au travail ;
- et la valorisation de la personne apprenante comme moteur de son développement.

Alpha informatique

La *Voix des mots* est un projet de création et d'actualisation d'un blog, mis en ligne sur internet, où les sujets traités sont en lien avec la culture, l'histoire québécoise, la société, etc. Après le projet pilote en 2017, le blog est resté en vie, tenu par des apprenants d'alphabétisation.

Alpha familiale

L'alphabétisation familiale est un service individualisé, adapté aux parents. Ils y apprennent à soutenir académiquement leurs enfants, dans le cheminement scolaire. Le tout se fait avec un soutien des intervenants-formateurs.

Alpha estivale

A l'occasion des Jeux olympiques de Paris, l'AJFF s'est laissé porter par l'esprit sportif et le goût du dépassement ! Inspirés par cet événement mondial, sept apprenants ont exploré les pays participants et les disciplines des Jeux olympiques de Paris, développant ainsi leurs connaissances générales, leur vocabulaire et leurs habiletés en recherche et en lecture.

Dans la foulée, l'AJFF a organisé ses propres Jeux olympiques internes ! Pendant sept semaines, l'ensemble du personnel a pris part à des compétitions amicales dans sept disciplines «version AJFF», favorisant l'esprit d'équipe et le plaisir d'apprendre ensemble. Une initiative collective qui s'est conclue par une cérémonie de remise de médailles, soulignant à la fois l'engagement, l'effort collectif et le plaisir partagé tout au long de cette belle aventure estivale.

Le livre du partage

Soutenus par leur intervenante-formatrice, les apprenants ont produit un livre à l'image de leur parcours : un arbre de connaissances où chaque feuille représente un pas de plus vers l'autonomie. À travers ce projet, ils ont eu l'occasion de mettre en valeur leurs apprentissages, de développer leur expression écrite et leur confiance en soi, tout en contribuant à une réalisation collective.

Le Livre du partage présente une variété de contenus explorés en atelier : apprentissages en français et en mathématiques, communication, savoir-être et savoir-vivre, le tout dans une approche axée sur l'autonomie fonctionnelle et quotidienne.

Ce projet illustre avec fierté la richesse des ateliers d’alphabétisation de l’AJFF, où chacun apprend à son rythme, dans le respect, le plaisir et le partage.





Entraide et dépannage

Le service d'entraide de l'AJFF vise à répondre aux **besoins essentiels** des personnes et familles en situation de précarité. Ce service va au-delà du soutien matériel ou alimentaire. Il est intégré dans une approche **humaine, inclusive** et **non stigmatisante**, où chaque personne est accueillie avec **respect** et **dignité**. Il permet aussi d'orienter les personnes vers d'autres ressources ou services offerts à l'AJFF ou par des partenaires.

Le service d'entraide est donc à la fois un soutien direct aux besoins essentiels et un pont vers d'autres formes d'accompagnement.

De plus, il constitue un espace de **formation** et de **valorisation** pour nos usagers. Par leur implication dans le tri, l'organisation et la préparation des dons, ils développent des compétences précieuses dans un contexte concret et porteur de sens.

Entraide matérielle

9 familles
(**12 adultes** et **17 enfants**)
1793 \$ de marchandises

Entraide alimentaire

Plus **100 personnes**
Près de **2600 repas** distribués

Entraide matérielle

Le service d'entraide matérielle est offert sous référence afin de soutenir les personnes dans des situations d'urgence ou de transition. Les dons reçus de la communauté nous permettent de fournir gratuitement des biens de première nécessité tels que des vêtements, des articles pour bébés, des articles de maison, de la literie, des effets scolaires et autres. Les demandes proviennent principalement du BAAF, du regroupement M'îles Lieux Ensemble et de la Maison de la Famille de Fabreville.

Suite au projet « l'essentiel pour un coeur chaud » en collaboration avec la CIVAPHL en 2023-2024, l'AJFF a tenu à continuer de collecter des vêtements chauds (tuques, foulards, gants, mitaines, cache-cous, etc.) pour des personnes en situation d'itinérance. Les usagers ont trié et préparé **50 sacs** de dons, pour un total de **702 livres**, qui ont été par la suite apportés au Refuge Communautaire de Laval.

Entraide alimentaire

Le service d'entraide alimentaire est offert gratuitement à toute personne qui en exprime le besoin. Nous récupérons régulièrement des surplus alimentaires auprès de trois CPE Pirouette de Laval, ainsi qu'à l'occasion d'événements ponctuels organisés par différents partenaires qui souhaitent éviter le gaspillage en nous remettant les denrées excédentaires.

Activités

Au-delà de ses services directs à la population, l'AJFF déploie chaque année une diversité d'activités qui contribuent à enrichir la **vie associative**, à renforcer le **tissu communautaire** et à promouvoir l'**inclusion sociale**.

Que ce soit par des actions de sensibilisation, de mobilisation ou de concertation, l'AJFF agit comme un acteur engagé au sein de la communauté, toujours soucieux de créer des ponts, de susciter la participation citoyenne et de faire rayonner sa mission.

Les prochaines pages présentent quelques-unes de ces actions phares menées au cours de l'année 2024-2025.

Vie associative et démocratique

La vie associative et démocratique est au cœur de l'AJFF. Elle permet de mobiliser les membres, de favoriser leur implication dans les orientations de l'organisme et de renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté AJFF. À travers diverses activités et moments d'échanges, l'AJFF veille à maintenir un espace participatif et inclusif, où la voix de chacun peut contribuer à l'évolution de l'organisme.

Membres

Pour l'année 2024-2025,
l'AJFF compte **338** membres



Vie associative -----

Les moments de vie associative contribuent à nourrir le dynamisme, la cohésion et le sentiment d'appartenance qui font la richesse de l'AJFF. Voici un aperçu des activités qui ont animé l'année :

- Dîners pizza
- Pique-niques
- BBQ
- Défilé d'Halloween
- Courrier de Noël
- Fête de Noël
- Souper de Noël du CA
- Souper hivernal des employés

Assemblée générale annuelle -----

C'est dans une ambiance colorée, festive et conviviale que l'AJFF a tenu son assemblée générale annuelle, le 25 juin 2024. Ce moment fort de la vie associative a permis de rencontrer les membres et de souligner les réalisations de l'année.

La rencontre a également été marquée par la remise de certificats de reconnaissance aux usagers et apprenants, un geste porteur de fierté et d'encouragement pour ceux et celles qui cheminent au sein de l'AJFF.

Au-delà de son volet formel, cette assemblée constitue aussi une précieuse occasion d'éducation à la vie démocratique pour nos participants, leur permettant de mieux comprendre les mécanismes de gouvernance et de prendre part activement à la vie démocratique de l'organisme.

Au total, **55 personnes** ont pris part à cet événement, dont **36 membres votants**, témoignant ainsi d'un bel engagement de la communauté.

Promotion, sensibilisation et mobilisation -----

Par ses actions de promotion, sensibilisation et mobilisation, l'AJFF cherche à faire connaître les réalités vécues par les personnes qu'elle accompagne, à démystifier certains enjeux sociaux et à favoriser une société plus inclusive et solidaire. Ces activités permettent également de mobiliser les membres, les partenaires et les citoyens autour de la mission de l'organisme.





Promotion et visibilité -----

Afin de mieux faire connaître sa mission, ses services et ses valeurs auprès de la communauté, l'AJFF a participé aux initiatives suivantes :

- Salon des organismes du ROPPHL
- Effet transition de Laval ZÉN
- Trouve ton C.A. de Concertation Montréal
- Tournée des organismes par le PRESL et de la Ville de Laval.

Sensibilisation et mobilisation -----

La participation à des activités de sensibilisation et de mobilisation permet à l'AJFF de contribuer à la transformation sociale en faisant connaître les réalités vécues par les personnes qu'elle accompagne, en plus de créer des ponts avec la communauté. Voici quelques-unes des initiatives auxquelles l'AJFF a pris part au cours de l'année :

- Tenue d'un kiosque à la Bibliothèque Gabrielle-Roy pour la Journée de la Terre
- Création de vidéos pour :
 - la semaine de l'alphabétisation populaire
 - la semaine québécoise de la déficience intellectuelle
 - la semaine québécoise des personnes handicapées
 - la journée de la trisomie 21.
- Mythes et réalités de l'immigration organisé par le Carrefour d'Interculture de Laval
- Regards croisés sur le maintien en emploi des personnes handicapées organisé par le CCPH
- Création de contenus tout au long de l'année portant sur des témoignages d'usagers et d'apprenants.

Sensibilisation interne -----

Fidèle à sa volonté de cultiver une culture d'apprentissage, l'AJFF a mis en place cette année encore plusieurs ateliers de sensibilisation interne afin d'approfondir la compréhension de certains enjeux sociaux et professionnels. En voici un aperçu :

- Semaine Québécoise des rencontres interculturelles : À la découverte des pays d'origine de vos collègues
- Ateliers de sensibilisation la santé et la sécurité au travail
- Ateliers sur le code de vie
- Ateliers de sensibilisation sur la Semaine Québécoise des personnes handicapées
- Atelier sur le régime enregistré d'épargne-retraite.



Représentation et concertation

L'équipe de l'AJFF participe activement à divers lieux de représentation et concertation afin de porter la voix des personnes que nous accompagnons, de partager notre expertise et de contribuer à l'évolution des pratiques et des politiques en matière d'intégration socioprofessionnelle et d'alphabétisation.

Ces engagements permettent également de renforcer les liens partenariaux et de favoriser un travail de collaboration au sein de l'écosystème.

Représentation et partenariat

Les activités de représentation et de réseautage permettent de renforcer les liens avec les partenaires, de favoriser l'échange de pratiques, de promouvoir la mission de l'AJFF et de contribuer à des projets collectifs porteurs pour la communauté. Voici un aperçu des activités auxquels les membres de l'équipe de l'AJFF ont participé :

- 5@7 soirée des organismes de Desjardins
- Forum mobilisation Laval de la CDCL
- Concours de Pitch Incubateur 2024 du PRESL
- Évènement de remises des diplômes des stagiaires de l'École Leblanc
- Cocktail des finalistes Dunamis de la CCIL
- Soirée d'inauguration de Mine Urbaine
- Lancement de la Politique d'économie sociale de Laval Économique
- Cocktail Festif de la CCIL
- Fête hivernale du PRESL
- 2@4 réseautage du ROPPHL
- Atelier Incubateur 2025 du PRESL
- Assemblées générales annuelles (ROPPHL, PRESL, CDCL, Parici 9e vie, Telus Santé)
- Rencontres des membres de la CDCL.

Concertation

En participant à divers comités et tables de concertation, l'AJFF contribue activement aux dynamiques collectives du territoire, en partageant son expertise et en soutenant les initiatives porteuses pour la communauté. Voici un aperçu des implications de l'équipe pour l'année :

- Comité communautaire sur la transition socio-écologique de Laval ZÉN (2 rencontres)
- Comité embauche et développement des compétences du ROPPHL (2 rencontres)
- Comité organisateur « Fabreville en neige » de M'îles Lieux Ensemble (2 rencontres)
- Concertation sur la stratégie pour l'emploi des personnes handicapées du ROPPHL (1 rencontre)
- Implication sur le CA (9 rencontres) et le comité RH (2 rencontres) de la CDCL
- Implication sur le CA (7 rencontres) et dans divers comités (5 rencontres) de Parici 9e vie
- Participation à la planification stratégique du ROPPHL (5 rencontres)
- TRIVAT (1 rencontre) et Comité Vie Sociale et professionnelle (5 rencontres).



Formation

À l'AJFF, la formation est au cœur de la démarche de développement du personnel. Nous demeurons à l'affût de toute formation pertinente proposée au sein de notre écosystème, que ce soit par nos partenaires, les regroupements, les réseaux sectoriels ou les acteurs du milieu communautaire. Chaque occasion de développement est saisie pour enrichir les compétences professionnelles et humaines de l'équipe et renforcer la qualité de nos interventions.

Voici un aperçu des formations suivies par notre équipe au cours de l'année :

- Outils de communication au sein d'un projet de transformation numérique – DATAide
- Duo Emploi – ROSEPH
- Harcèlement psychologique – Détail Québec
- La sécurité de l'information – DATAide
- L'analyse réflexive chez les stagiaires – UQO
- RH en action – CSMO-ESAC
- Rendez-vous RH – Laval économique
- Efficacité organisationnelle – Espace OBNL
- Parlons gouvernance démocratique – TIESS
- Planifier et gérer un projet de transformation numérique – DATAide
- Autonomisation dans la production vidéo – CDCL
- Accueillir et orienter un salarié handicapé – CCPH
- Accompagner l'humain pour mieux gérer le changement – Espace OBNL
- Bâtir un CA performant – Ville de Laval
- Ateliers sur le Deuil – Lumivie
- Formation DI-102 – Institut Universitaire en DI et TSA
- Formations Racines et pratiques – RGPAQ
- Les ressources humaines à l'ère de l'intelligence artificielle – Le Consortium
- Leadership Stratégique – Formation Korpus
- Les midis du Savoir – Laval économique
- Démystifier le PL-42 et ses impacts – Télus Santé
- La force du Maillon – Philagora
- Congédier dans la dignité – CSMO-ESAC
- Secourisme en milieu de Travail – Santinel
- Animation en Alpha-pop – RGPAQ et Alpha Nicolet
- Leadership transformationnel – Formation Korpus
- Leadership inclusif dans un contexte de diversité – Formation Korpus
- Leadership émotionnel intelligent – Formation Korpus.

Bien au-delà des formations formelles, ce sont aussi les échanges entre collègues, les expériences vécues sur le terrain et la richesse du milieu communautaire qui nourrissent chaque jour notre apprentissage continu. Pour soutenir cette dynamique, une employée est dédiée à la coordination de la formation continue, afin d'assurer le développement et le maintien des acquis, ainsi que la sécurité en milieu de travail.

Des classes de maître internes viennent également enrichir cette démarche, en créant des espaces stimulants de partage d'expertises et d'expériences entre collègues.

Ressources humaines

Un modèle de gestion participatif !

Dans un souci de cohérence, de mobilisation et d'efficacité, l'AJFF s'appuie sur la mise en place de comités de travail pour enrichir les processus décisionnels et renforcer l'implication des employés. En voici une liste non exhaustive :

- Comité de santé et sécurité au travail
- Comité de gestion (supervision)
- Comité activités (intervention et formation)
- Comité services (magasin et entrepôt)
- Comité organisation d'évènements (AGA, piques-niques, fête de Noël, etc.)
- Comité 35^{ème}

Ces espaces d'échange favorisent une meilleure compréhension des défis, des enjeux et des réalités du terrain, tout en renforçant la cohésion d'équipe. Ils constituent également des lieux d'apprentissage collectif et contribuent au maintien de l'engagement des employés.

Ressources humaines 2024-2025

	Nombre de personnes	Heures cumulées
Employés	21	25 409
PAAS Action	9	8 606
Usagers	37	6 233
Apprenants	63	2 335
Stagiaires	4	524
Travaux compensatoires	13	405
Mesures alternatives jeunesse	10	212
Bénévoles	19	2067
Total	176	41 814

Merci à nos bénévoles !

L'AJFF ne pourrait offrir une telle qualité de services sans le soutien de ses précieux bénévoles. Certains s'impliquent de façon ponctuelle, d'autres offrent généreusement de leur temps tout au long de l'année.

Quelle que soit la forme de leur engagement, leur contribution est inestimable et fait une réelle différence dans la vie de l'organisme et des personnes que nous accompagnons. Nous leur adressons toute notre reconnaissance et notre gratitude.

À travers leur implication, nos bénévoles incarnent pleinement les valeurs de solidarité, de bienveillance et d'entraide qui font la force de l'AJFF.



Planification stratégique

Une démarche collective pour l'avenir de l'AJFF !

En 2024-2025, l'AJFF a amorcé une importante démarche de planification stratégique, afin de réfléchir collectivement à son avenir et de se doter d'un plan d'action clair et mobilisateur pour les 5 prochaines années.

Accompagnée par la CDRQ, la démarche s'est voulue **participative**. Elle a permis d'impliquer une grande diversité d'acteurs (membres, partenaires, employés, bénévoles, bénéficiaires) qui ont tous été invités à partager leur regard, leurs idées et leurs aspirations pour l'AJFF.

La consultation a pris différentes formes : sondage en ligne auprès des membres, rencontres individuelles, entretiens téléphoniques, séances de réflexion stratégique et ateliers de planification. Une attention particulière a été portée à l'inclusion des voix de ceux et celles qui font vivre l'AJFF au quotidien.

Tout au long du processus, la richesse des échanges a permis de dégager une vision commune et des priorités porteuses pour l'avenir. Nous souhaitons remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué à cet exercice, en partageant leur expertise, leur vécu et leur perspective.

C'est **ensemble** que nous construisons l'avenir de l'organisme.





Une étape clé pour consolider l'AJFF !

Cette démarche, rendue possible grâce à la participation financière de **67 535 \$** de la **Ville de Laval** dans le cadre du Programme de soutien financier à la consolidation des organismes en développement social, a permis de renforcer l'organisation et d'assurer que les orientations dégagées puissent se traduire en actions concrètes et mobilisatrices.

Cette démarche visait à répondre à des enjeux concrets pour l'organisme :

- Consolider nos services et nos pratiques.
- Optimiser l'intégration et la mobilisation des différents acteurs de l'AJFF.
- Structurer nos actions et prioriser nos orientations pour les cinq prochaines années.

En plus de l'accompagnement de la CDRQ, nous avons embauché une coordonnatrice de projet qui a joué un rôle central dans l'accompagnement des équipes et des bénéficiaires et qui a permis d'assurer que toutes les voix, y compris celles des personnes les plus vulnérables, soient entendues et intégrées dans la démarche. Son mandat, qui s'étend sur l'année, lui permet de poursuivre l'accompagnement dans la **gestion du changement** et d'assurer la mise en œuvre progressive des nouvelles pratiques au sein de l'organisme.

Les impacts attendus sont multiples, entre autres :

- **Pour l'AJFF** : consolidation de la gouvernance, optimisation de l'utilisation des ressources humaines et matérielles, amélioration des pratiques internes, et renforcement de la cohésion ainsi que de l'appropriation collective des orientations stratégiques.
- **Pour nos bénéficiaires** : services mieux structurés, continuité des activités, et participation accrue aux projets et activités de l'organisme, favorisant inclusion et valorisation des compétences de chacun.

Suite à cette démarche, des bases solides ont été posées pour l'avenir, et le sentiment d'appartenance, de fierté et de mobilisation autour du projet collectif qu'est l'AJFF n'en ressort que plus fort !

Plan d'action

Le plan d'action quinquennal issu de la démarche de planification stratégique vient désormais guider les actions et les décisions de l'AJFF pour les prochaines années. Voici les trois grandes orientations qui en découlent :

Orientation 1 : Améliorer la visibilité de l'organisation

Réfléchir à l'identité et l'image de l'organisation et faire connaître les réalisations et l'offre de services de l'organisation autant à l'externe qu'à l'interne en faisant ressortir le côté environnemental et celui de la transformation sociale.

Orientation 2 : Consolider le financement de l'organisation

Développer une meilleure connaissance de l'écosystème afin de développer davantage de partenariats financiers ainsi que des activités d'auto-financement et mieux rendre compte des impacts des interventions de l'organisation.

2.1 Diversification des revenus

2.2 Amélioration de la reddition de compte

Orientation 3 : Consolider le fonctionnement de l'organisation

Améliorer l'efficacité des pratiques et des processus en misant sur une gestion optimale des ressources humaines et matérielles.

3.1 Amélioration des pratiques de gestion des ressources humaines

3.2 Amélioration des ressources matérielles

Actions prioritaires 2025-2026

Orientation 1

Revoir l'image de marque et l'identité visuelle.

Orientation 3

Élaborer une politique de gestion des ressources humaines et de la gouvernance

Optimiser l'aménagement physique des lieux

Assurer la transition numérique de l'organisation.



| Acronymes

BAAF – Bureau d'Aide et d'Assistance Familiale

CCIL – Chambre de commerce et de l'industrie de Laval

CCPH – Comité consultatif des personnes handicapées

CDCL – Corporation de développement Communautaire de Laval

CDRQ – Coopérative de développement régional du Québec

CISSS – Centre intégré de santé et de services sociaux

CIVAPHL – Corporation intégration à la vie active des personnes handicapées de Laval

CSMO-ESAC – Comité sectoriel de main-d'œuvre économie sociale et action communautaire

CPE – Centre de la petite enfance

PRESL – Pôle régional en économie sociale de Laval

RGPAQ – Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec

ROPPhL – Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de Laval

ROSEPH – Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées

TISS – Territoires innovants en économie sociale et solidaire

TRIVAT – Table régionale intégration vie active et travail de Laval



*Au Jardin de la
Famille de Fabreville inc.*



450 622-9456



ajff@jardindela famille.org



www.jardindela famille.org

MERCI !

À NOS PARTENAIRES FINANCIERS

À NOS GÉNÉREUX DONATEURS

À TOUS CEUX ET CELLES QUI, DE PRÈS OU DE LOIN,
CONTRIBUENT À NOTRE MISSION